

	PLANEACION Y GESTION ESTRATEGICA	CODIGO: GDI-F-01
	COMUNICACIONES	VERSIÓN: 02
	ACTA DE REUNION	Página 1 de 3

ACTA COMITÉ

ACTA No.	02
DENOMINACIÓN	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

FECHA	29	02	2024	HORA	2:00	PM
LUGAR	ESE HOSPITAL ISABEL CELIS YAÑEZ					

MOTIVO E INTRODUCCIÓN

Desarrollar el comité de Ética Hospitalaria correspondiente al mes de febrero de 2024

ORDEN DEL DIA

1. Saludo de bienvenida a los nuevos integrantes del Comité de Ética
2. Verificación del quorum
3. Seguimiento al acta anterior
4. Análisis de indicadores-Apertura del buzón de sugerencias mes de febrero 2024.
5. Propositiones y varios

1.Saludo de bienvenida

Se le da la bienvenida a todo el comité, y a los nuevos integrantes del Comité de Ética, se les agradece su asistencia y participación.

2.Verificación del Quorum

Se verifica que se encuentren la mitad más uno de los integrantes que están definidos en la resolución. Por tanto, hay quórum.

ASISTENTES

NOMBRE Y APELLIDOS	PROFESION/CARGO
ALDEMAR GAONA PEÑARANDA	GERENTE
JOSE MARIA MORALES TORRES	PROFESIONAL ESPECIALIZADO
ANYELA DAYANA MORENO PUERTO	MÉDICO RURAL
KELY YOHANA YARURO CORONELS	SECRETARIA GERENCIA
GIZETH ACOSTA OVALLOS	BACTERIÓLOGA
RAMÓN SÁNCHEZ SÁNCHEZ	JEFE ENFERMERO
BELÉN MONTAÑO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
YEINY CAROLINA TARAZONA	REPRESENTANTE SIAU
ELIZABETH MARTINEZ	COORDINADORA SALUD PÚBLICA
YOLANDA CLARO MANZANO	ASOCIACIÓN DE USUARIOS

	PLANEACION Y GESTION ESTRATEGICA	CODIGO: GDI-F-01
	COMUNICACIONES	VERSIÓN: 02
	ACTA DE REUNION	Página 2 de 3

ZUNILDA MARTINEZ	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
SANDRA PATRICIA QUINTERO RIBÓN	ODONTÓLOGA

3. Seguimiento al acta anterior.
Se hace lectura del acta anterior para su aprobación. Se aprueba el acta.

ACTIVIDAD	4. Análisis de indicadores- apertura del buzón de sugerencias mes de febrero
Para el comité de Ética hay indicadores definidos: • Porcentaje de gestión de inconformidad: Apertura del buzón de sugerencias de la ESE HICY correspondiente al mes de enero: se realiza apertura del buzón 2 veces al mes. • En el mes de febrero durante las 2 aperturas quincenales que se realizaron no se encontró ninguna petición, queja, sugerencia, reclamo o felicitaciones. • Se realizaron un total de 80 encuestas de satisfacción al usuario. Con los siguientes resultados: Muy buena 38, buena 41, regular 1 y malo 0.	

5. PROPOSICIONES Y VARIOS
• Socialización por parte de la coordinadora del Comité de Ética y de la funcionaria SIAU: a los usuarios en sala de espera sobre Los Derechos y los Deberes de los Usuarios, cuáles son los servicios administrativos de contacto disponibles, derechos de petición ante EPS, IPS secretarías de salud y los organismos de vigilancia y control que los pueden orientar tales como: Superintendencia Nacional de Salud, personería municipal, defensoría del pueblo, Contraloría General de la Nación, Procuraduría y Fiscalía de la Nación. Se le asignó a la odontóloga de la ESE HICY quien tiene a cargo la coordinación del área de odontología general e Higienista oral (Promoción y prevención en odontología), realizar una capacitación a todo el equipo del área donde se pueda realizar una lista de chequeo en cuanto a funcionamiento de los equipos biomédicos de odontología, revisión de manuales de bioseguridad, guías de esterilización, guías de atención en salud oral, formatos etc., para mejorar el servicio de odontología. Así mismo realizar una evaluación para revisar el mejoramiento de los servicios.



PLANEACION Y GESTION ESTRATEGICA

CODIGO: GDI-F-01

COMUNICACIONES

VERSIÓN: 02

ACTA DE REUNION

Página 3 de 3

NUEVOS COMPROMISOS QUE SE ADQUIEREN

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LÍMITE	CUMPLIMIENTO	
			SI	NO
Capacitación al personal del área de odontología e higienista oral sobre la resolución 3280 de 2018 procedimientos de atención en salud oral, manuales de bioseguridad, esterilización, guías de atención en salud oral etc.	Odontóloga general			



PLANEAACION Y GESTION ESTRATEGICA	CODIGO: GDI-F-03
COMUNICACIONES	VERSIÓN: 02
COMUNICACIÓN EXTERNA	Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

FECHA:	HORA DE INICIO:	HORA DE FINALIZACION:	LUGAR:
TEMA:		RESPONSABLE:	

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO	ENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
Yolanda Cecilia Claret N	27241164	Usuarios	3104833396	Yolanda Cecilia Claret N
Wendy Zúñiga Cordero	27442211	Usuarios	3224714613	Wendy Zúñiga Cordero
Yenny Tarazona	964595515	funcionarios	3219114348	Yenny Tarazona
Sandra Patricia Quintana Rivas	63489894	ESE HICy	3142199184	Sandra Patricia Quintana Rivas
Ademar A Goona P	1094573622	ESE HICy	3203589174	Ademar A Goona P
José M. Morales Torres	73557371	ESE HICy	3184157247	José M. Morales Torres

Carrera 2 N° 6-13 Cel. 3208044149-3107964966 Nit. 900045710-1

Email secretariagerencia@hic.gov.co contactenos@hic.gov.co

La Playa, Norte de Santander